

Casus ‘dementerende meneer’, besproken in Buurtregie

Deze meneer op leeftijd woont samen met een vriend al 35 jaar samen in dezelfde flat. Beide hebben hun gezinnen in Turkije. Eens in het jaar bezoeken ze hen in het thuisland. Hun appartement heeft geen lift en meneer heeft moeite met het traplopen. Toch wil hij het appartement niet verruilen. Hij is het huisje gewend, en het is erg goedkoop. Zijn geldstroom gaat voor het grootste gedeelte naar Turkije om zijn gezin en het gezin van zijn oudste dochter te onderhouden.

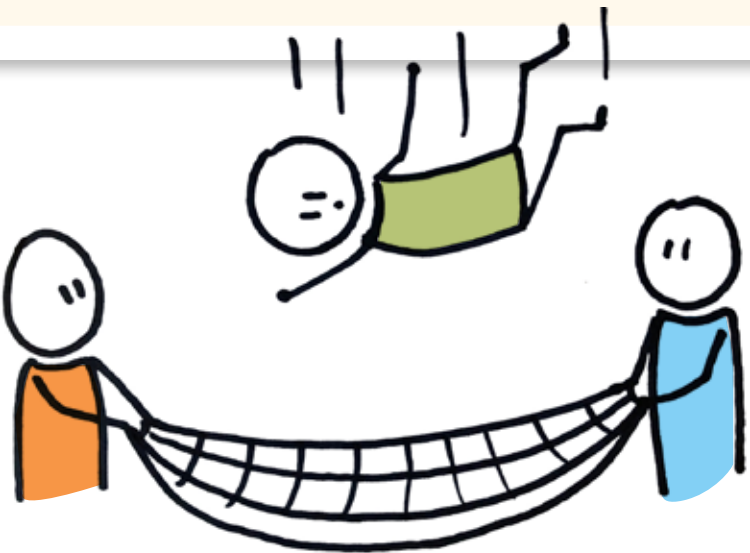
Meneer is aan het dementeren. Zijn huisgenoot is bang dat er iets mis gaat in huis, omdat hij bijvoorbeeld het eten op het fornuis vergeet. We hebben zijn vriend gesproken, en hij gaf aan dat het beter is als zijn dementerende vriend niet meer op zichzelf blijft wonen, en dat hij het huis beter kan verlaten. Wij als ContourdeT-wern helpen hem al een tijdje. We ordenen zijn thuisadministratie, ook hebben we Primazorg ingeschakeld zodat hij zijn medicatie op tijd inneemt en we begeleiden hem naar doktersafspraken. Maar de laatste tijd krijgen we het signaal van onze vrijwilligers dat het te belastend is omdat meneer aan het dementeren is.

We hebben meneer gesproken en voorgesteld naar het bejaardenhuis te verhuizen. Maar hij wil thuis blijven wonen omdat hem dat nog steeds het goedkoopst lijkt. Ook vroegen we ons af waarom hij niet terugverhuist naar Turkije. Voor hij dementerend was, vond hij dit een goed idee. Maar nu wil hij niet meer omdat hij bang is dat hij daar niet dezelfde gezondheidszorg krijgt als hij gewend is in Nederland. Ook heb ik zo het gevoel dat zijn gezin niet op hem staat te wachten. Er zijn opties, maar geen een optie is ideaal. Hoe gaan we dit oplossen?

Informatieverstrekking

Organisatie

Wat is er allemaal te doen op wijkcentrum t Sant?	2x	CdeT
Wat is er allemaal in Tilburg voor Molukse/Indische mensen		CdeT
Welke kinderactiviteiten zijn er in de buurt?		CdeT
Ik wil als jonge moeder graag meer contact, waar vind ik dat?		CdeT
Ik wil graag vrijwilligerswerk doen		CdeT



Doorverwijzing

Organisatie

Schuldenproblematiek door aanslagen belasting *1	Toegang
Dreigende schulden door veranderende persoonlijke omstandigheden *2	Toegang
Ik overzie het allemaal niet meer	Toegang
Ik wil overzicht krijgen en weten welke hulp er is	Individuele begel. CdeT
Voeren sociaal gesprek	CdeT
Meneer doorverwezen naar Taalhuis	CdeT
Keukentafelgesprek	Loket Z
Menss	CdeT

Vervolgacties en doorverwijzingen

Tijdens de huisbezoeken zijn veel verschillende vragen naar informatie, hulpvragen en zorgen van professionals naar boven gekomen. Hierop zijn acties uitgezet waarop informatie is verstrekt, doorverwijzingen naar de Toegang zijn uitgezet én opgepakt en casussen zijn opgenomen in Buurtregie. Bovenstaand schema geeft daar een overzicht van.

Casus ‘vervuild huis’

In het najaar kwam ik op huisbezoek bij deze meneer vanwege het aankomende groot onderhoud. Op het eerste gezicht was er niets aan de hand, maar toen ik verder de gang in liep en rondkeek in de woning kwam de geur van vuilnis en kattenuitwerpselen mij tegemoet. Hij is rond de 50 jaar oud en begon zijn persoonlijke verhaal met mij te delen:

Ik werk en heb een prima baan, daarnaast werk ik ook nog eens best wel veel. Ik heb een prima inkomen en ik ben vrijgezel. Alleen mijn huisdieren en ik komen hier in mijn flat. Op het moment dat mijn moeder ziek werd, heb ik de zorgtaken naast mijn werk op mij genomen. Gezien de zorg die ze nodig had, was ik meer bij haar thuis dan in mijn eigen woning. Herhaaldelijk heb ik gedacht ik moet opruimen. Het werd echt te gek zo, echter niemand waar ik het voor hoefde te doen dus ik zag de noodzaak ook niet zo.

Zichtbaar geëmotioneerd laat hij mij zijn woning zien. In zijn kleine keuken is het onmogelijk om iets van eten te maken, er liggen wel 50 vuilniszakken met huisvuil en boodschappentassen met lege flessen. Zijn hobbykamer is overgenomen door de katten. De katten zien er supergezond uit en zijn kattenbakken en voedselbakjes zijn opvallend genoeg wel schoon. Ik merk op dat hij erg goed voor zijn katten zorgt en stel hem meteen de vraag waarom zorg je dan niet zo goed voor jezelf? Ik weet dat ik het wel kan geeft hij aan, maar ik stel me meer in dienst van anderen. Ik vraag hem wat hij nodig heeft om te starten

en wat Tiwos daarin kan betekenen. Een container zodat hij in een keer alles kan weg gooien zou fijn zijn.

Hij betaalt de kosten en doet zelf het werk. Of ik eens in de paar weken wil komen kijken en tips wil geven hoe hij het moet aanpakken en schoonmaken. We maken een lijstje van schoonmaakmiddelen en meteen een afspraak voor over 2 weken. Ik regel ondertussen een vuilcontainer. Na 2 weken ga ik weer hem toe en wat schetst mijn verbazing, zijn hele keuken is schoon en ook al een deel van zijn woonkamer. Al zijn afval is inmiddels weg en de lege flessen ingeleverd. Wat heeft hij hard gewerkt.

Ik vraag hem waarom het nu wel lukt? Simpelweg door de stok achter de deur dat jij komt zegt hij. Ook merkt hij op dat hij weer graag thuis komt en weer ideetjes krijgt om het gezelliger te maken.

Het volgende project is zijn kozijnen en vloer goed schoonmaken. Na 4 weken kom ik weer langs en zie ik dat hij zijn voorraadkast aangevuld en keurig geordend heeft en weer zelf kookt in zijn keuken. Ook de kattenkamer waar hij vroeger zo graag zat te gamen krijgt weer ruimte. Een zetje en oprechte aandacht was alles wat hij nodig had om vooruit te komen.

Want de rest kan Henk inmiddels goed zelf!



Dubbel Duurzaam

Opbrengsten achter de voordeur-traject Abdijbuurt

Voor het groot onderhoud aan de flats in de Abdijbuurt bezochten we alle adressen. In dit krantje delen we de resultaten.

Aanpak op fysiek & sociaal gebied

De Abdijbuurt wordt de komende jaren grondig aangepakt op zowel fysiek als sociaal gebied. De Tiwos-woningen krijgen groot onderhoud, de universiteit wil groeien en de gemeente gaat diverse verkeersverbindingen (auto, fiets en OV) optimaliseren en het openbaar gebied aanpakken. Daarnaast scoort de Abdijbuurt onvoldoende in de wijktoets van 2018. Op het gebied van contacten in de buurt en de betrokkenheid van de bewoners scoort de buurt zelfs het allerlaagst van alle Tilburgse buurten. Er wonen relatief veel armoedehuishoudens in vergelijking met het Tilburgse gemiddelde (21,6 t.o.v. 16,6) en er zijn relatief veel mensen met een bijstandsuitkering (15,6 t.o.v. 5,5).



Dubbel Duurzaam *Opbrengsten achter de voordeur-traject Abdijbuurt*

RAPPORTAGE

Dubbel Duurzaam

Er wordt de komende jaren flink geïnvesteerd in het verduurzamen van de woningen. Wij zien hierin een mooie kans om het verduurzamen van de woningen te koppelen aan een duurzame aanpak van armoede, schulden, werkloosheid, jeugd, ouderen, eenzaamheid. Dat noemen we dubbele duurzaamheid.

Door achter de voordeur te gaan wilden we:

- ▶ de problemen die nu vermoed worden op grond van cijfers en signalen in kaart brengen;
- ▶ direct actie ondernemen of actief doorverwijzen naar deskundige organisaties op het gebied van het inkomen, schuldhulpverlening, sociale contacten, opleiding, vrijwilligerswerk enz.;
- ▶ huishoudens met meervoudige problemen opsporen en actief leiden naar de juiste hulpverlenende instanties;
- ▶ samenredzaamheid stimuleren en het onderling contact bevorderen;

- ▶ de talenten van de bewoners ontdekken;
- ▶ Bewoners goed informeren over de onderhoudswerkzaamheden en inschatten of bewoners in staat zijn om de voorbereidingen te treffen.

We pakten dit project aan in samenwerking met de gemeente Tilburg, IMW - maatschappelijk werk, ContourdeTwern, Werk en inkomen (Social return), Platform 31 en Goed werk (Social return).

Uitkomsten achter de voordeurtraject

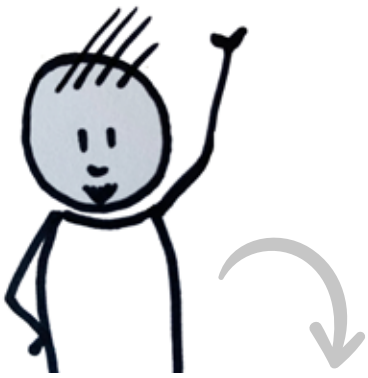
Door het achter de voordeur traject weten we weer wat er speelt bij onze bewoners en kunnen we ze de hulp bieden die nodig is. Degenen die hulp ontvangen van een van de netwerkpartners worden pas losgelaten als ze ook echt geholpen zijn. Er zijn bewoners die andere bewoners wilden helpen met het leeg ruimen van de bergingen. De bewonersbetrokkenheid is daardoor ook gegroeid.

Doordat wij de bewoners vooraf hebben geïnformeerd over wat er van hun verwacht werd en wat zij van ons konden verwachten is het project soepeler en efficiënter uitgevoerd. De bewoners zoals in dit krantje beschreven hebben we aange troffen en vooruit geholpen.

Tiwas heeft de woningen verduurzaamd zonder een huurverhoging. Het gevolg hiervan is dat de besparing op de energierekening direct voelbaar is in de portemonnee van de bewoner.

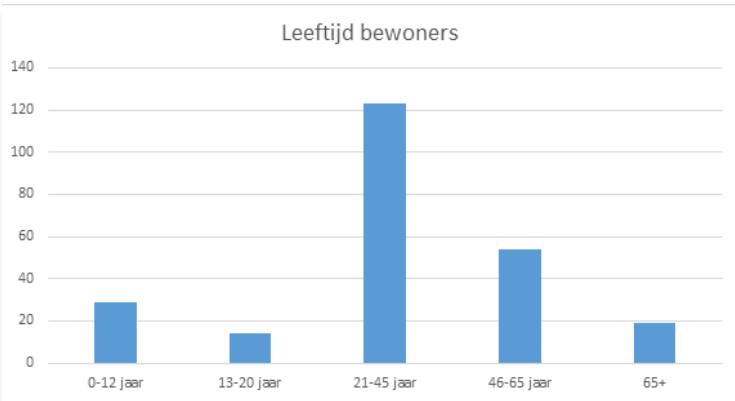
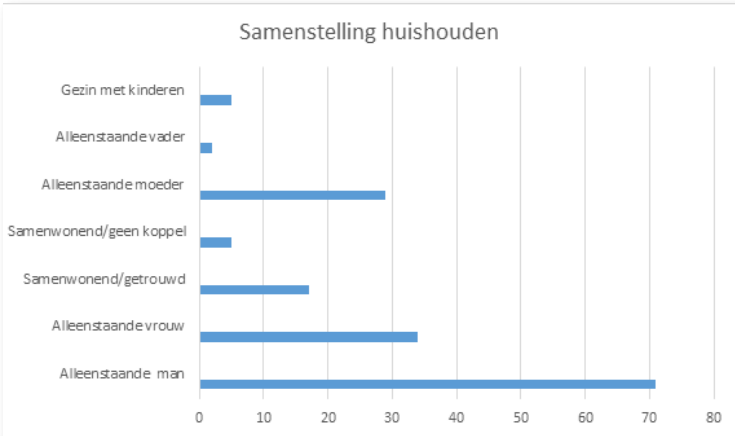
Casus 'meekijken financiën', doorverwezen naar Toegang

Deze mevrouw woont samen met haar studerende zoon in een portiekflat op drie hoog. Mevrouw spreekt slecht Nederlands, is slechtiend en slecht ter been. Ze heeft moeite met traplopen. Haar andere zoon is net verhuisd, maar staat nog wel ingeschreven in haar woning. Ze krijgt huurtoeslag en zorgtoeslag, ook loopt er nog een terugbetalingsregeling zorgtoeslag. Daarnaast staat er nu nog een rekening open voor het terugbetalen van 2000 euro huurtoeslag. Aan jou de vraag of er even iemand mee kan kijken naar haar financiën?



Veel bewoners maken gebruik van een vorm van ondersteuning. De tabel hiernaast geeft een overzicht daarvan met het aantal huishoudens dat van deze ondersteuning gebruik maakt.

Vorm van ondersteuning	Aantal
IMW	11
Schuldhulpverlening	11
RIBW	7
Thebe Thuiszorg	6
Traverse	5
GGZ	5
Bewindvoering	4
Butgetcoaching	4
Werk & Inkomen	1
Vriendschapsbank CdeT	1
Impegno	1
Traject Psycholoog	1
Beter 3 West CdeT	1
SenseZorg	1
Indigo	1
Mee	1
Prima zorg en welzijn	1
Sterk huis	1



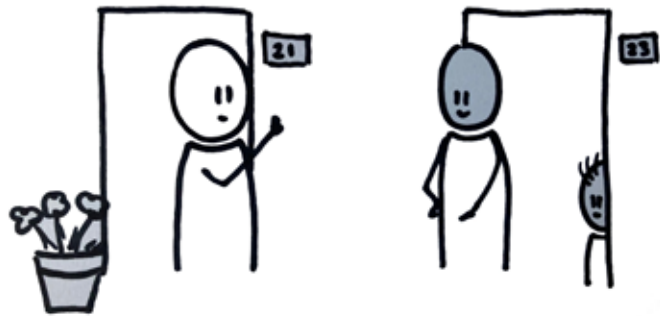
Als je kijkt naar de leeftijd van de bewoners, springt de groep 21-45 jaar er opvallend uit.

Casus doorverwezen naar Toegang

Deze meneer heeft vandaag te horen gekregen dat hij de ziek is. Zijn toekomst wordt daardoor erg onzeker en het is onzeker hoe lang hij in zijn flat kan blijven wonen. Hij zit nu ongeveer een half jaar in de ziektewet en heeft 5 kinderen waarvoor hij zich erg verantwoordelijk voelt. Zijn kinderen gaan financieel dan ook altijd voor.

Hij heeft begeleiding van GGN, maar dit loopt niet lekker. Ook heeft hij een huurschuld bij Tiwas, hij heeft nu 3 termijnen achterstand op de betalingsregeling. Daarnaast komt er een forse aanslag van de belastingdienst aan, die meneer ook terug moet gaan betalen. Als hij dan straks eventueel ook nog zijn baan verliest én moet verhuizen, wordt het allemaal wel erg spannend.

Hij maakt nu al regelmatig zijn post niet meer open. Kun jij eens met meneer mee kijken?



Woonbeleving Abdijbuurt

Genoemde pluspunten van de wijk;

Veel voorzieningen dichtbij	23x
Fijne buurt	12x
Rustige wijk	13x
Centrale ligging	9x
Fijne bureu	12x
Prachtig uitzicht	4x
Buurt voelt veilig	4x
Gezelligheid in speeltuin	1x
Gratis parkeren	1x
Kindvriendelijk	1x

Burenhulp

Tijdens de isolatiewerkzaamheden moeten op een bepaald moment de berging en garageboxen leeg. Aan bewoners is gevraagd of zij dit zelfstandig kunnen, of zelf hiervoor hulp kunnen regelen. Ook is aan bewoners die het zelf kunnen gevraagd of zij bereid zijn anderen hierbij te helpen. Hiernaast in een gevelschema zijn hulpvragers en hulpbieders in kaart gebracht. Het geeft een helder overzicht van hoe en welke bewoners we aan elkaar kunnen gaan matchen.

Achter de voordeur in de Abdijflats

Resultaten

Van de 208 appartementen, verdeeld over 5 complexen, zijn er 46 al goed bij ons in beeld. Met deze adressen hebben we intensief contact, bijvoorbeeld omdat het bewoners zijn met een tijdelijk contract, bewoners die regelmatig overlast geven, waar al contactmomenten mee ingepland zijn, of die als vrijwilliger bij ons actief zijn. Deze adressen zijn niet meegenomen in het achter-de-voordeur

project, maar zijn tussentijds bezocht of hebben uitleg gekregen over de renovatiewerkzaamheden tijdens een al gepland evaluatie moment. De overige 162 adressen hebben we tussen september 2019 en april 2020 allemaal bezocht. Daar komen een aantal opvallende zaken uit naar voren. Als je kijkt naar de samenstelling van de huishoudens, dan zijn alleenstaande mannen verreweg het sterkst vertegenwoordigd.

